

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Basel Bike Adventures | Giuanna Derungs Isler | Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen und Verträge zwischen Basel Bike Adventures (Einzelunternehmen, Inhaberin: Giuanna Derungs Isler) und den Kundinnen und Kunden.

§ 2 Leistungen

Basel Bike Adventures bietet geführte Fahrradtouren in Basel und Umgebung an. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Tourenbeschreibung auf der Website oder im Buchungssystem.

§ 3 Buchung und Vertragsschluss

Die Buchungen von Basel Bike Adventures werden ausschliesslich über die Plattform GetYourGuide (www.getyourguide.com) abgewickelt. Mit der Buchungsbestätigung durch GetYourGuide kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von GetYourGuide.

§ 4 Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise sind in der auf GetYourGuide angezeigten Währung und verstehen sich inklusive aller anfallenden Steuern und Gebühren. Die Zahlungsabwicklung erfolgt vollständig über die Plattform GetYourGuide. Basel Bike Adventures nimmt keine direkten Zahlungen entgegen.

§ 5 Stornierung durch die Kundin / den Kunden

Stornierungen müssen ausschliesslich über die GetYourGuide-Plattform oder den GetYourGuide-Kundenservice vorgenommen werden. Direkte Stornierungen bei Basel Bike Adventures sind nicht möglich und werden nicht bearbeitet.

Die genauen Stornierungsfristen und -bedingungen sind auf dem Buchungs-Voucher sowie in der Buchungsbestätigung von GetYourGuide ersichtlich. In der Regel gilt:

- Stornierung innerhalb der kostenlosen Stornierungsfrist: vollständige Rückerstattung durch GetYourGuide
- Stornierung nach Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist: keine Rückerstattung
- Nichterscheinen ohne Stornierung: keine Rückerstattung

Rückerstattungen werden von GetYourGuide über dieselbe Zahlungsmethode wie bei der Buchung abgewickelt.

§ 6 Stornierung durch Basel Bike Adventures

Basel Bike Adventures behält sich das Recht vor, Touren bei aussergewöhnlichen Umständen (z.B. Extremwetter, Unfall, höhere Gewalt) zu stornieren. In diesem Fall werden die betroffenen Kundinnen und Kunden informiert und erhalten über GetYourGuide eine vollständige Rückerstattung oder einen Ersatztermin.

§ 7 Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer müssen in der Lage sein, eine Fahrradtour von ca. 2–3 Stunden durchzuführen. Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.

§ 8 Haftung

Basel Bike Adventures haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Tour entstehen, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer ist selbst für den Abschluss einer geeigneten Unfall- und Haftpflichtversicherung verantwortlich.

§ 9 Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von Basel Bike Adventures. Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Buchung über GetYourGuide gilt zusätzlich die Datenschutzerklärung von GetYourGuide (www.getyourguide.com/c/privacy-policy).

§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Basel, Schweiz.

General Terms and Conditions (GTC)

Basel Bike Adventures | Giuanna Derungs Isler | Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

§ 1 Scope

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all bookings and contracts between Basel Bike Adventures (sole proprietorship, owner: Giuanna Derungs Isler) and customers.

§ 2 Services

Basel Bike Adventures offers guided bike tours in Basel and the surrounding area. The exact scope of services is described in the respective tour description on the website or booking system.

§ 3 Booking and Contract

All bookings for Basel Bike Adventures tours are processed exclusively through the GetYourGuide platform (www.getyourguide.com). A binding contract is formed upon booking confirmation by GetYourGuide. The General Terms and Conditions of GetYourGuide apply additionally.

§ 4 Prices and Payment

Prices are shown in the currency displayed on GetYourGuide and include all applicable taxes and fees. All payments are processed exclusively through the GetYourGuide platform. Basel Bike Adventures does not accept direct payments.

§ 5 Cancellation by the Customer

All cancellations must be made exclusively through the GetYourGuide platform or GetYourGuide customer service. Direct cancellations with Basel Bike Adventures are not possible and will not be processed.

The exact cancellation deadlines and conditions are shown on the booking voucher and in the booking confirmation from GetYourGuide. In general:

- Cancellation within the free cancellation period: full refund via GetYourGuide
- Cancellation after the free cancellation period: no refund
- No-show without cancellation: no refund

Refunds are processed by GetYourGuide using the same payment method as the original booking.

§ 6 Cancellation by Basel Bike Adventures

Basel Bike Adventures reserves the right to cancel tours in exceptional circumstances (e.g. extreme weather, accidents, force majeure). Affected customers will be notified and will receive a full refund or alternative date via GetYourGuide.

§ 7 Participation Requirements

Participants must be able to complete a bike tour of approximately 2–3 hours. Children under 12 years of age may only participate when accompanied by a legal guardian. Participation is at the participant's own risk.

§ 8 Liability

Basel Bike Adventures is not liable for personal injury or property damage arising in connection with participation in a tour, unless caused by intentional misconduct or gross negligence. Each participant is responsible for obtaining appropriate accident and liability insurance.

§ 9 Data Protection

The collection and processing of personal data is governed by the Basel Bike Adventures Privacy Policy. For data processing in connection with bookings made via GetYourGuide, the GetYourGuide Privacy Policy also applies (www.getyourguide.com/c/privacy-policy).

§ 10 Applicable Law and Jurisdiction

Swiss law applies. The place of jurisdiction is Basel, Switzerland.