

Datenschutzerklärung

Basel Bike Adventures | Giuanna Derungs Isler | Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:

Giuanna Derungs Isler, Basel Bike Adventures

Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

E-Mail: giuanna.derungs@baselbikeadventures.ch | Telefon: +41 78 822 40 90

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme oder Nutzung unserer Website freiwillig mitteilen. Dazu können gehören: Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Die Buchungsabwicklung erfolgt ausschliesslich über die Plattform GetYourGuide (www.getyourguide.com). Im Zusammenhang mit Buchungen werden Ihre Daten durch GetYourGuide erhoben und verarbeitet. Basel Bike Adventures erhält von GetYourGuide lediglich die zur Durchführung der Tour notwendigen Informationen (z.B. Name, Anzahl Personen, Buchungsdatum).

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die von Ihnen oder über GetYourGuide mitgeteilten Daten verwenden wir ausschliesslich für folgende Zwecke:

- Durchführung und Bestätigung von gebuchten Touren
- Kommunikation vor, während und nach der Tour
- Verbesserung unseres Angebots

4. Datenverarbeitung durch GetYourGuide

Für alle Buchungen über die GetYourGuide-Plattform ist GetYourGuide Deutschland GmbH (Sonnenburger Str. 71–75, 10437 Berlin) eigenverantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständig. Dies umfasst insbesondere die Abwicklung von Zahlungen, Stornierungen und die Kommunikation im Buchungsprozess.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch GetYourGuide finden Sie in deren Datenschutzerklärung: www.getyourguide.com/c/privacy-policy

5. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, ausser wenn dies zur Durchführung der Tour notwendig ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

7. Cookies und Website-Tracking

Unsere Website verwendet gegebenenfalls Cookies, um die Nutzung zu analysieren und das Angebot zu verbessern. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Für Daten, die durch Basel Bike Adventures verarbeitet werden, wenden Sie sich bitte an: giuanna.derungs@baselbikeadventures.ch

Für Daten, die durch GetYourGuide verarbeitet werden, wenden Sie sich direkt an GetYourGuide: www.getyourguide.com/contact

9. Anwendbares Recht

Es gilt das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) wenden.

Privacy Policy (English)

Basel Bike Adventures | Giuanna Derungs Isler | Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

1. Data Controller

The responsible party for data processing on this website is:

Giuanna Derungs Isler, Basel Bike Adventures

Mülhauserstrasse 158, 4056 Basel

E-mail: giuanna.derungs@baselbikeadventures.ch | Phone: +41 78 822 40 90

2. Collection and Processing of Personal Data

We only collect personal data when you voluntarily provide it through a contact inquiry or use of our website. This may include: name, e-mail address, and phone number.

All bookings are processed exclusively through the GetYourGuide platform (www.getyourguide.com). In connection with bookings, your data is collected and processed by GetYourGuide. Basel Bike Adventures only receives the information necessary to carry out the tour (e.g. name, number of participants, booking date).

3. Purpose of Data Processing

Data provided by you or via GetYourGuide is used exclusively for the following purposes:

- Conducting and confirming booked tours
- Communication before, during and after the tour
- Improving our services

4. Data Processing by GetYourGuide

For all bookings made through the GetYourGuide platform, GetYourGuide Deutschland GmbH (Sonnenburger Str. 71–75, 10437 Berlin, Germany) is independently responsible for processing your personal data. This includes payment processing, cancellations, and communication during the booking process.

For more information on data processing by GetYourGuide, please refer to their privacy policy: www.getyourguide.com/c/privacy-policy

5. Disclosure of Data

We do not share your personal data with third parties unless necessary for conducting the tour or legally required.

6. Data Security

We implement appropriate technical and organisational measures to protect your data against unauthorised access, loss or misuse.

7. Cookies and Website Tracking

Our website may use cookies to analyse usage and improve our services. You can disable cookies in your browser settings.

8. Your Rights

You have the right to access, rectify, delete, and restrict the processing of your personal data. For data processed by Basel Bike Adventures, please contact:

giuanna.derungs@baselbikeadventures.ch

For data processed by GetYourGuide, please contact GetYourGuide directly:

www.getyourguide.com/contact

9. Applicable Law

Swiss data protection law (DSG) applies. You may contact the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) with questions or complaints.

Stand / Last updated: Mai 2026